

中野区介護サービス事業所連絡会

## 中野区訪問介護事業所 実態調査

回答数 <69 事業所中 44 事業所が回答> 回答率 64%

中野区訪問介護部会  
2019年6月調査

## 訪問介護事業所の介護従事者の実態について

事業所名	
記入者名	

1. 貴事業所の登録・常勤ヘルパーの男女を教えてください。  
 (常勤ヘルパー 男性        名 女性        名      登録ヘルパー 男性        名 女性        名 )

2. 貴事業所のヘルパーの年代について教えてください

常勤ヘルパー

<u>10代</u> 名	<u>20代</u> 名	<u>30代</u> 名	<u>40代</u> 名
<u>50代</u> 名	<u>60代</u> 名	<u>70代</u> 名	<u>80代以上</u> 名

登録ヘルパー

<u>10代</u> 名	<u>20代</u> 名	<u>30代</u> 名	<u>40代</u> 名
<u>50代</u> 名	<u>60代</u> 名	<u>70代</u> 名	<u>80代以上</u> 名

3. ヘルパーの勤務時間数について教えてください

<u>5時間以下</u> 名	<u>5時間～20時間</u> 名	<u>20～40時間</u> 名	<u>40～60時間</u> 名
<u>60～80時間</u> 名	<u>80～100時間</u> 名	<u>100時間～120時間</u> 名	<u>120時間以上</u> 名

4. 他事業所と兼務している登録ヘルパーは何人いますか？

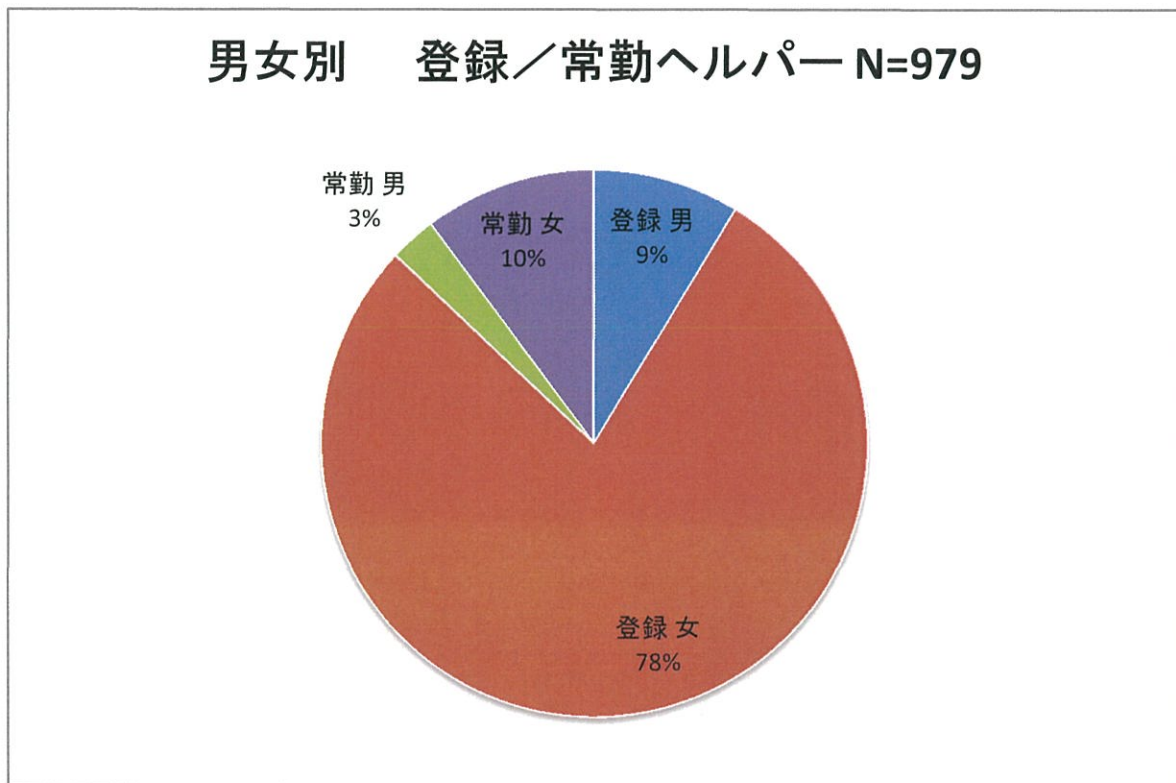
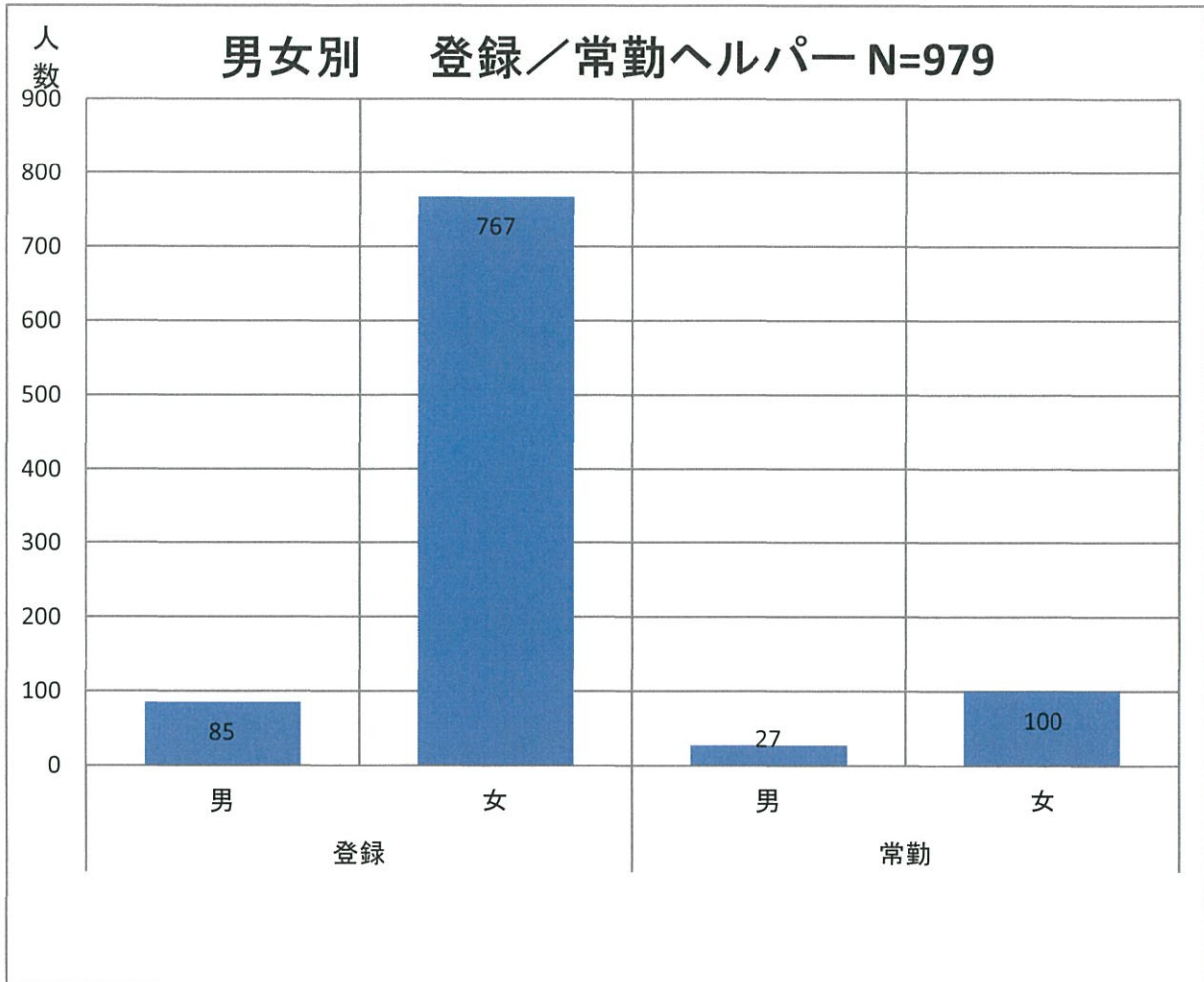
( 兼務しているヘルパー数：        名      兼務している事業所数：        事業所 )

5. 今後の介護従事者の現場で考えられることに☑をつけてください※複数回答可

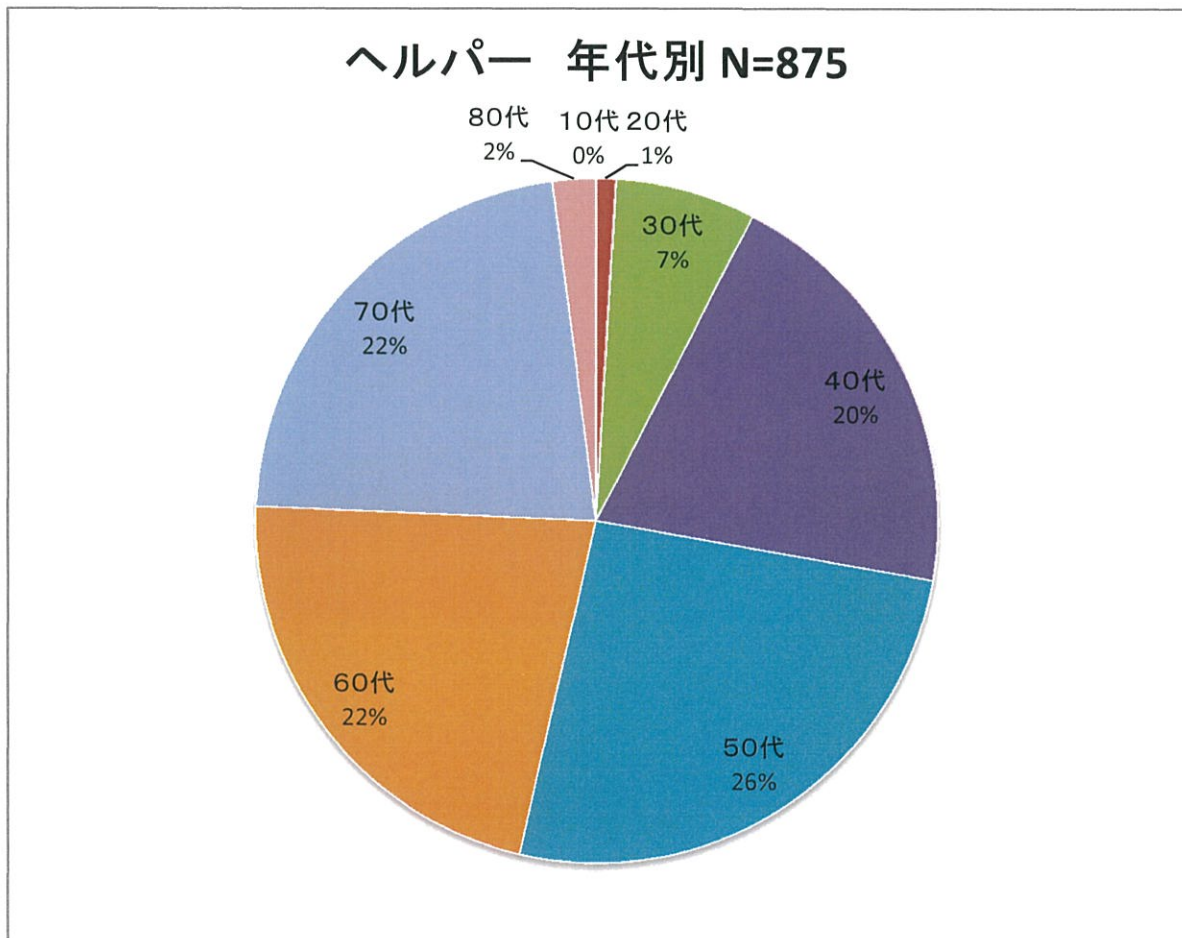
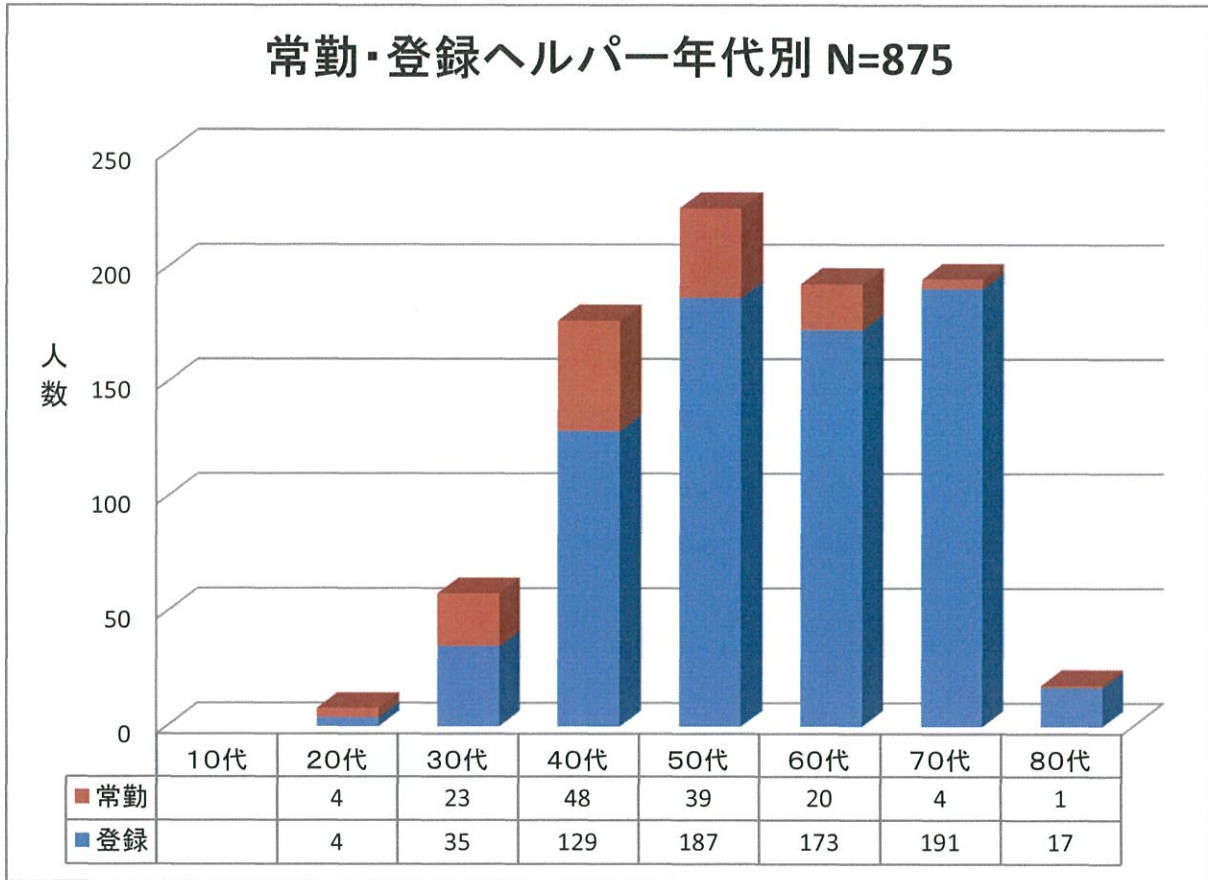
- 介護従事者も高齢な為にあと数年の勤務になる不安がある
- 重度の利用者様の介護が出来る人材が不足してくる
- 高齢ヘルパーさんへの指導が困難になってきている
- 高齢ヘルパーさんが多いために事故が増加している
- 若手のスタッフへの指導教育が難しい
- 人材不足。仕事の依頼は増えているが調整出来ずに断る事がある
- 精神の疾病がある利用者 重度の認知症等 困難事例に対応できるヘルパーさんが減少
- 団塊の世代の高齢者、50代の引きこもり等 今までとは違う対応が求められる

上記の質問以外でお困りごとがありましたらご記入をお願い致します。

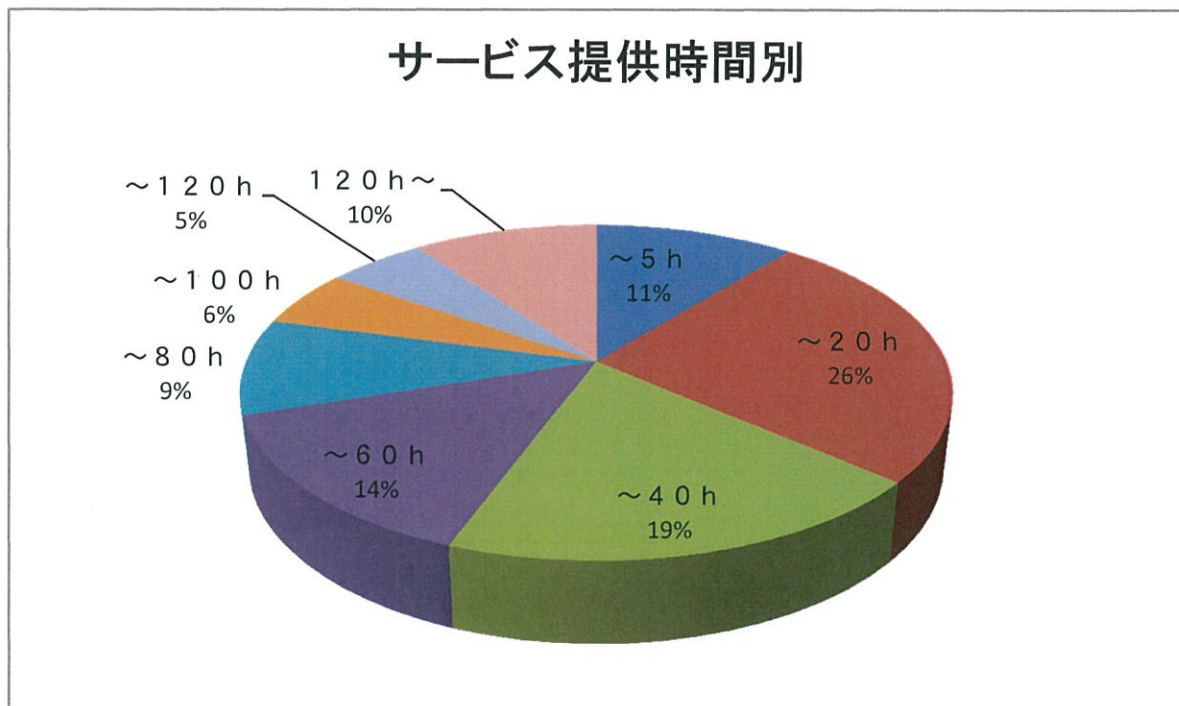
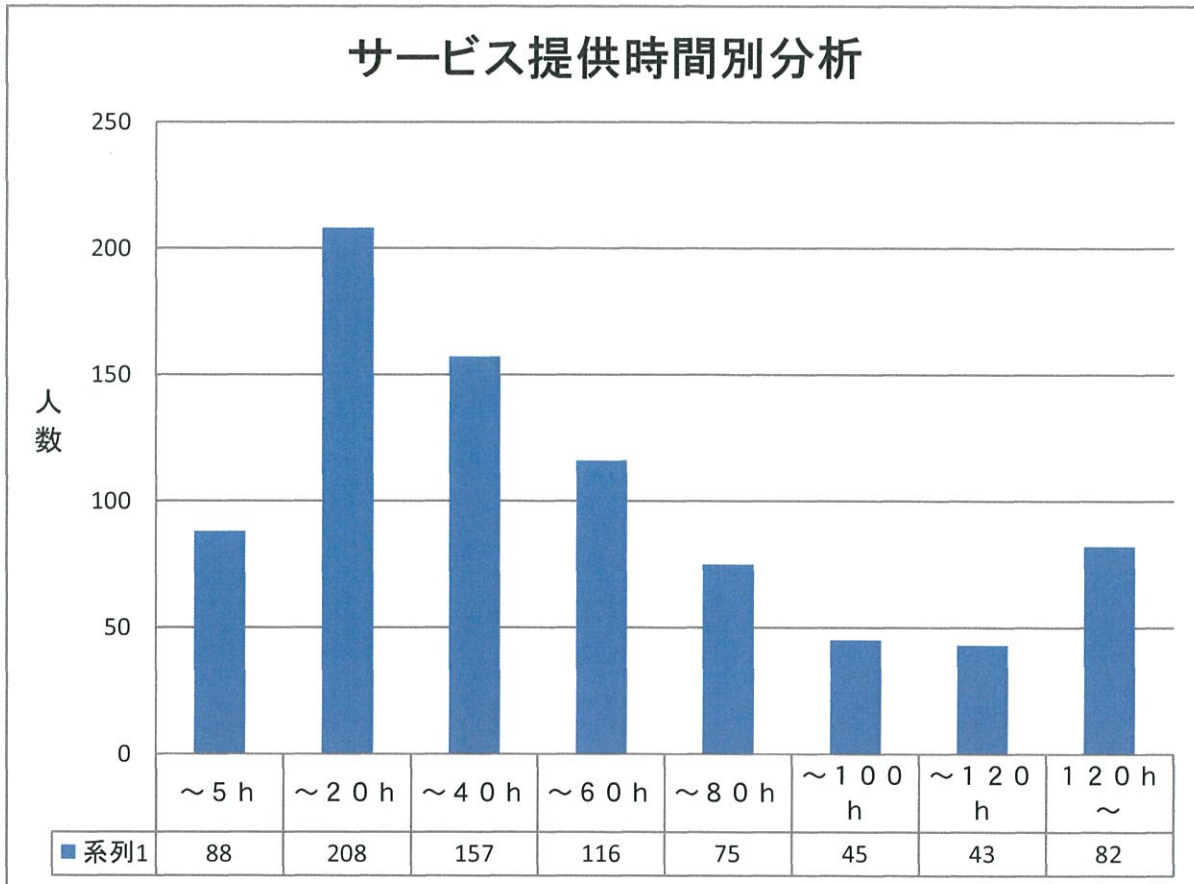
①登録・常勤ヘルパーの数を教えてください



②ヘルパーの年代を教えてください



③月間の勤務時間数を教えてください

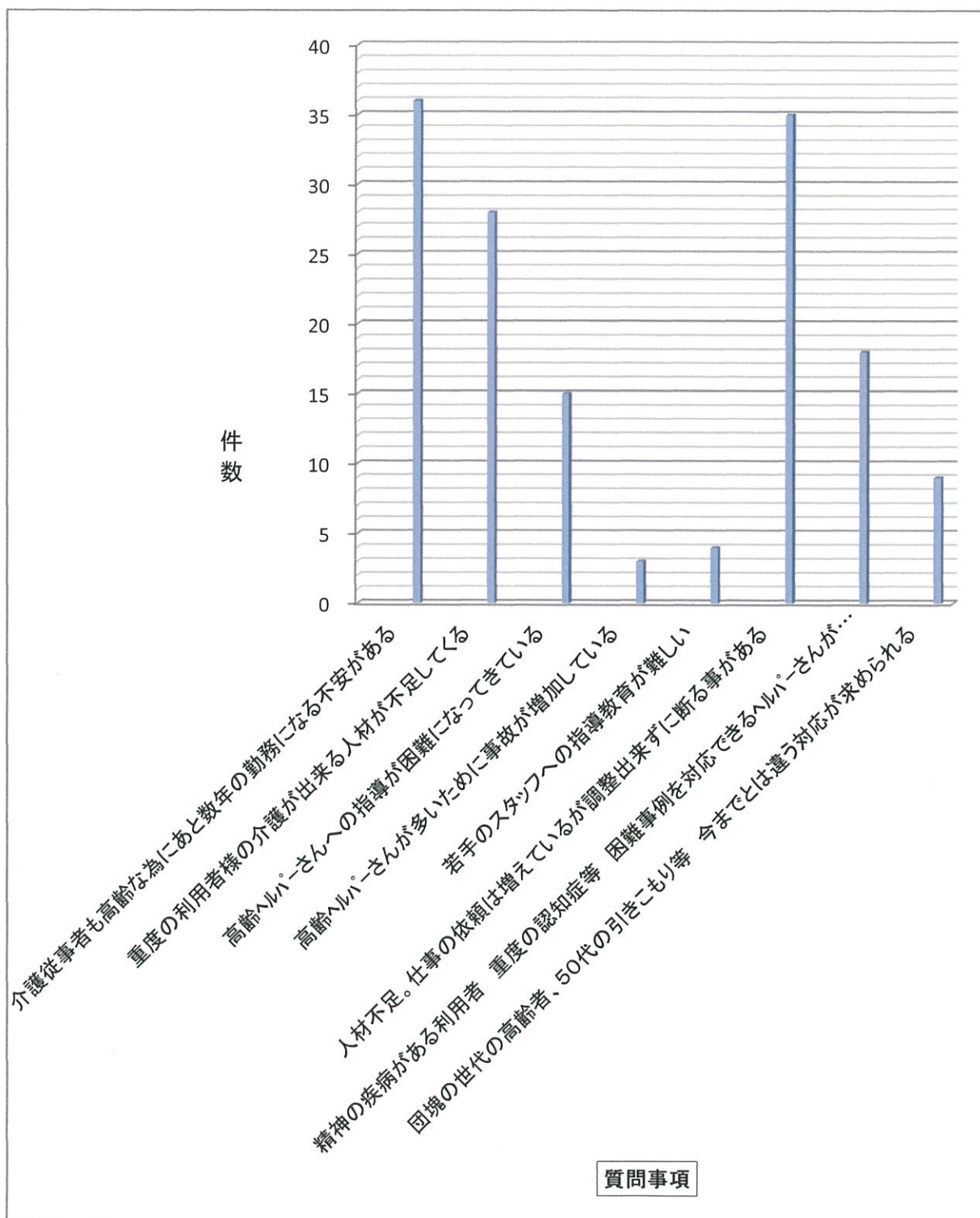




④他事業所と兼務しているヘルパー人数を教えてください

兼務人数	249
兼務事業所	143

⑤今後の介護従事者の現場で考えられることを教えてください(複数回答可)



⑥質問以外の困りごとを記入して下さい

- 1 若年層のヘルパーさんが圧倒的に不足している。このままでは事業継続が難しい。
- 2 登録ヘルパーさんの配偶者が体調が悪くなり、シフト調整が必要になる事が多くなってきた。  
「どうぞヘルパーさんも倒れないで・・・」と、毎日祈るような状態です。
- 3 今はともかく人材不足。今後共色々とお知恵を頂けたら幸いです。
- 4 ともかく、介護人材不足。何をやってもヘルパーさんが集まらない。
- 5 ヘルパーさんの体調(膝・腰の痛み)を考えながら仕事を選ばなくてはならない。
- 6 ヘルパーさんの休みが多くスケジュール調整がとても多い。
- 7 人材の見極め(介護にむいているか)が難しい。
- 8 男性の良い人材が来ない。
- 9 とにかくどこの事業所さんも人材不足。何らかの形で打ち出していかないと介護難民が増えて行くと思われる。  
高齢のヘルパーさんを抱えている事業所様も多く、綱渡り状態の事業所ややむなく閉所する事業所さんも多くあります。  
とても厳しい状況です。
- 10 介護保険で出来ない事もご利用者様から多く聞かれ、多種多様なサービスの依頼・要望を受けます。
- 11 ヘルパーさんの人員不足。
- 12 日曜・祝日の対応できるヘルパーさんが足りない。
- 13 最近では応募はあるものの面接に来ない、連絡がつかない応募者が増えている。