

アンケート分析

中部エリア主任介護支援専門員 研究発表

令和5年1月19日

海老原薫 大澤恭子 識名美佐子 島章 林美和 廣野紗矢香 藤原正徳

アンケート調査の実施

- ▶ 中部エリア主任介護支援専門員にアンケート調査を実施
- ▶ 5月20日、23事業所・ケアマネジャーにメールで発信
- ▶ 回答期日 5月31日:回答期間11日
- ▶ 担当する利用者を五十音順にし、1番目、10番目、15番目、20番目、25番目、と5番目ずつの5名の利用者を選出し、その利用者のケアプランについて各質問内容に答えてもらう形式
- ▶ 18名のケアマネジャーから回答

質問内容

1.ケアプランに位置付けているサービスの総数

2.介護保険対象のサービスの総数

3.医療保険のサービスの総数

4.保険者による介護保険外のサービスの総数

5.介護事業所による介護保険サービス以外の総数

6.その他ボランティアなどのサービス

7.介護度

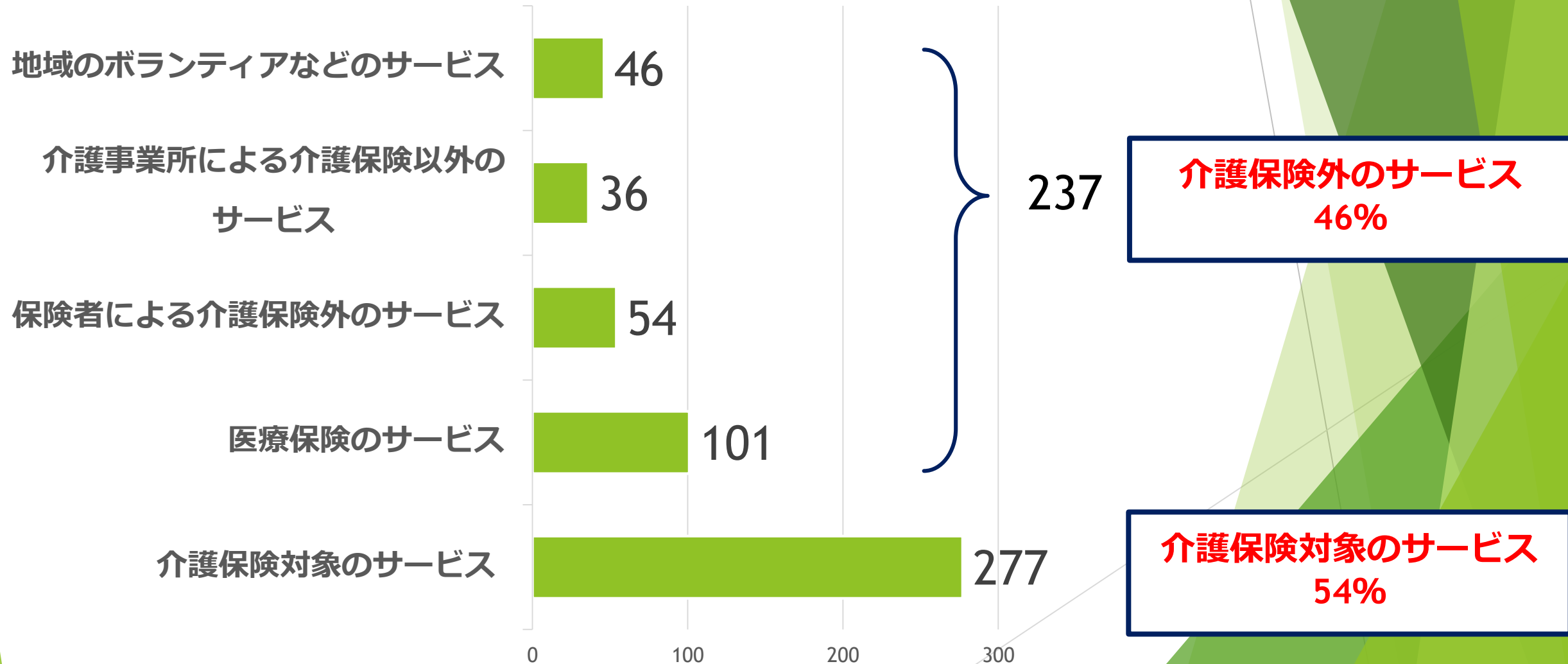
8.性別

9.年齢

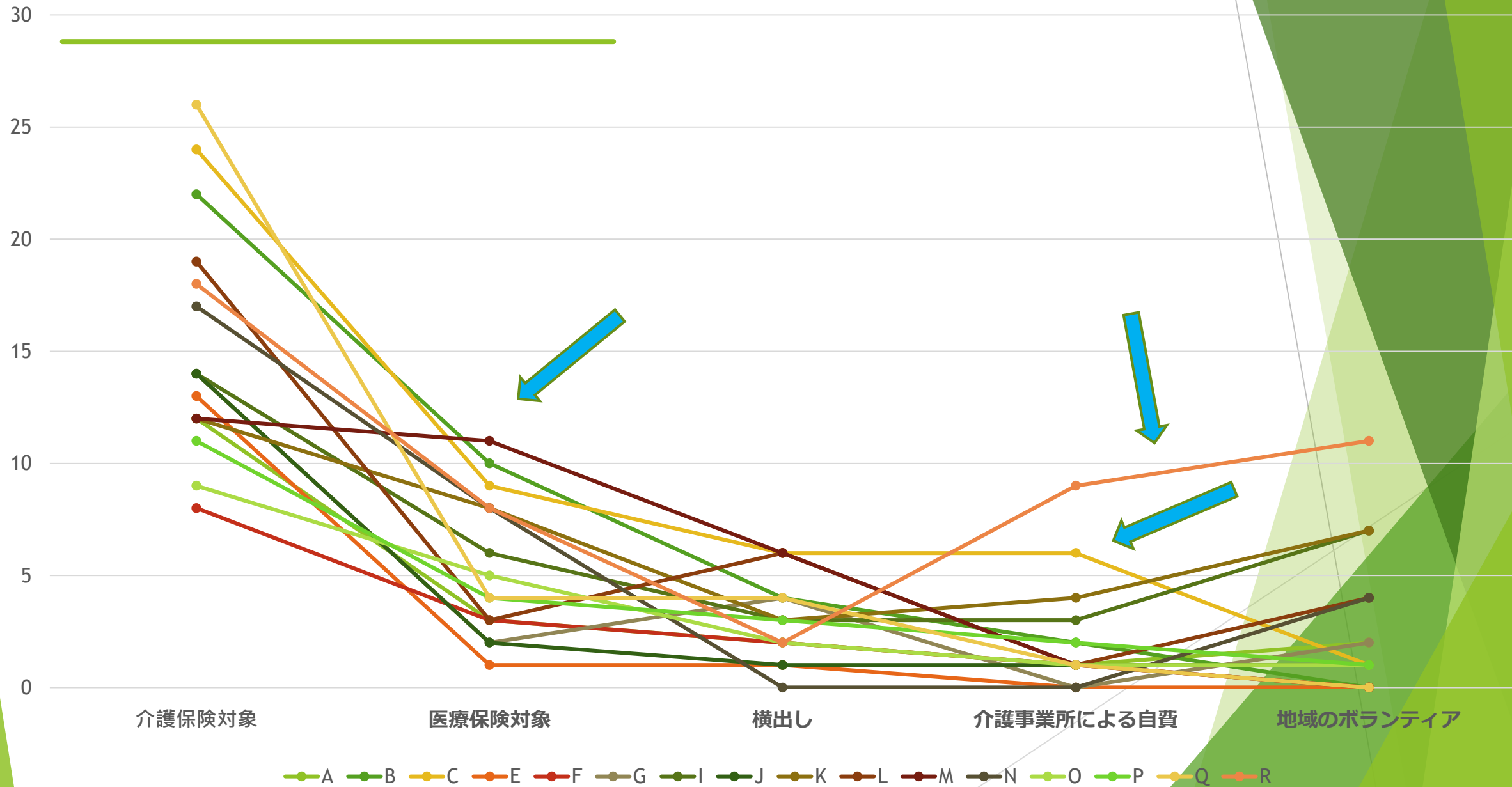
中部エリア主任ケアマネジャーの皆様
2023年1月「インフォーマルサービス考えた自立支援のケアマネジメント」のためのアンケートのお願い
※ご多忙中と存じますので5件の方についてご回答いただけたら幸いです。

利用者名の五十音順で	ケアプランに位置付けているサービスの総数	介護保険対象のサービスの総数	医療保険のサービスの総数	保険者による介護保険外のサービスの総数	介護事業所による介護保険サービス以外の総数(自費)	その他地域のVolunteerなどのサービスの総数	介護度	性別 男性 1 女性 2	年齢
11番目の方									
210番目の方									
315番目の方									
420番目の方									
525番目の方									
合計	0	0	0	0	0	0			
平均	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!
※関数が入っていますのでそのまま色付きの部分に数字のみ入れてお使いください。									
返信先	pcmiyaharak@gmail.com		中野区介護支援専門員部会 会長 宮原和道						
返信期限	2022年(令和4年)5月31日								

中部エリア主任ケアマネジャーの ケアプランに位置付ける 各サービスの総数と割合



ケアマネ別サービスの総数



分析 質問1.ケアプランに位置付けている インフォーマルサービスの総数

サービス利用平均数	ケアマネ数	平均
3件未満	5人	1.2件
3～5件	3人	1.6件
6件以上	10人	2.8件
最低1.8件、最高9.2件	各1人	

ケアマネによって
5倍以上の差！！

分析結果

(全体総平均 5.24)

全体のサービス利用件数が多い方が
インフォーマルサービスの利用件数の
平均値も多くなる

ケアマネジャーによってケア
プランに位置付けるサービスの
概要が違う可能性もある？

分析 質問2.介護保険対象のサービスの総数

介護保険サービスの平均数	ケアマネ数	平均
2件未満	2人	1.5件
3件	12人	2.6件
4件以上	4人	4.15件
最低1.6件、最高5.2件	各1人	

分析結果

(全体平均総数 3.08)

介護保険対象のサービス利用が多くなるほどインフォーマルサービスの件数は増える

ケアマネによって
3倍以上の差！！

ケアマネジャーによる差は介護度と関係があるのか？

分析 質問3.医療保険のサービスの総数

医療保険サービスの平均数	ケアマネ数	平均
1件未満	9人	1.6件
2件	6人	2.3件
3件以上	3人	1.3件
最低0.2件	1人	

分析結果

(全体平均総数 1.12)

医療保険対象サービスの有無とインフォーマルサービスの利用件数は関係性がない

1人しかケアプランに位置付けていないケアマネもいた

該当するサービスが少ない？
訪問診療、訪問歯科、
訪問薬局・・・

分析 質問4.保険者による 介護保険外のサービスの総数

保険外サービス利用平均数	ケアマネ数	平均
0.5件未満	8人	1.8件
0.5~1件未満	7人	1.9件
1件以上	3人	2.4件
最低0	1人	

1件も取り入れていない
ケアマネもいた

分析結果

(全体総平均 0.60)

保険外サービスの利用が多くなると
インフォーマルサービスの件数も増加

おむつ・緊急通報・GPS
布団乾燥・訪問理美容
介護度が重くないと利用しない

分析 質問5.介護事業所による 介護保険外のサービスの総数

保険外サービス利用平均数	ケアマネ数	平均
0.3件未満	11人	1.9件
0.3~0.6件未満	3人	1.9件
0.6件以上	4人	3.5件
最高1.8件	1人	

← 一番多く取り入れていた
ケアマネは担当者の平均
介護度も一番高かった



(全体総平均 0.40)

保険外サービスの利用が多くなると
インフォーマルサービスの件数も増加

自費ヘルパー
自費ベッド・自費車いす
…だけ？

分析 質問6.その他ボランティアなどのサービスの総数

利用平均数	ケアマネ数	平均
0.4件未満	9人	2.1件
0.4~0.8件未満	2人	1.2件
0.8件以上	7人	2.3件
最高1.8件	1人	

← 一番多く取り入れていたケアマネは担当者の平均介護度も一番高かった



(全体総平均 0.56)

その他ボランティアの総数と
インフォーマルサービスの割合は比例
しない

ほほえみサービス・ダスキ
ンシルバー人材・民生委員・友人知人
マンション管理人・宗教関係・etc

分析 質問7~9.と ケアマネジャーの担当件数

ケアプランへの位置付けには介護度による差は無し

最低平均介護度 1.4
最高平均介護度 3.6

7.平均介護度

平均年齢 最低74歳
最高90歳
全体の平均年齢 85歳
9.担当している平均年齢

ケアプランへの位置付けには年齢による差は無し



日本の人口統計割合と変わりなし

8.性別から分かること

全体的に女性が多い傾向だ
性別で差の乖離は見られない

★回答した利用者数★

2名分回答→10名以上15名未満
6名分回答→30名は担当している



ケアプランに位置付けている総数が最も多かったケアマネジャー

分析 ケアマネジャーの業務

中野区でケアプランに位置付けられるインフォーマルサービスは各ケアマネジャーが適宜検討や検索していた

インフォーマルサービスの情報を統一

定義が決まっていればケアマネジャーがその都度、悩むことがなくなる

ケアマネジャーによって差が発生しない

一覧化されていけばケアプランに簡単に取り入れることが可能

業務の効率化

あらゆる地域資源を多くケアプランに組み込まないようにし、モニタリング業務を膨大にしない

業務継続の簡潔化

誰もが働きやすい地域となる
誰もが働きたいまちとなる

働きやすい地域

様々な地域資源

あんしんサポート

ご利用のご案内



お年寄りの「ちょっとした困りごと」を区民がサポートします！
高齢者困りごと支援事業

お年寄りが生活するなかで起こる「ちょっとした困りごと」を区民のボランティアがお手伝いします。

30分以内でできることを登録サポーターが
お手伝いします！

あなたの地域活動に
きっと役立つ

区内社会福祉施設 社会資源情報カードー！

は、区内の社会福祉法人が運営している福祉施設が、地域貢献の一環として地

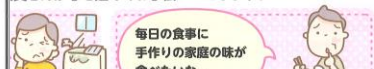
やさしさと笑顔で暮らしのお手伝い

公益社団法人
中野区シルバー人材センター

継続家事援助サービス

本 部：〒164-0011 中野区中央2-22-10-101
受付時間：月～金 9:00～17:00

必要なことはありませんか？
家事援助・育児支援サービスはそんな家族のためにある温かいサービスです。
お気軽に心を含めてお手伝いいたします。



毎日の食事に
手作りの家庭の味が
あふれる

とまり木カフェ

毎月 第4土曜日開催

時間：14時～15時半

NPO法人ピクニックケアの
Dサロン・オハナ

(中野区認知症地域支援推進事業)

OPEN

何もしなくていい。
ただそこにいるだけでいい。
必要な時に相談したらいい。

Dサロン・オハナは、そんな居場所です。認知症でも認知症でもなくても、支援者でも受援者でもなく、オハナとは、仲間や家族という意味です。ただ一緒にいる仲間や家族のような存在です。

開催日：ほぼ毎週月曜日

中野区地域支援推進事業

miketa(100歳)が愉しみになる

いつものところ

お買い物やお散歩の途中に
お気軽にお立ち寄りください

社会福祉法人 中野区社会福祉協議会

ほほえみサービス

みサービスとは

地域住民の主体的な参加と協力により、日常生活のお手伝いをする会員制のサービスです。

れ会

により、います。心して過ごす心のふれあい

ちいきふくしけんりようごじぎょう
地域福祉権利擁護事業
にちじょうせいかつじりつしえんじぎょう
(日常生活自立支援事業)

なかの生活ガイド

Nakano City Guidebook 2022



感染症拡大防止
急なお休みの

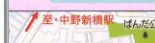
南部	南中
サロ	
1	町内
2	中野
3	ふれ
4	弥生
5	談話
6	鍋横
7	さく

あなたの近くの

通いの場マップ

元気に長生きするための心と身体の栄養剤

参加の際の



、日常の金銭管理や
ついて困っていることは

かへご相談ください。

中野区社会福祉協議会

ケアマネジャーにとって

さまざまな**情報**

と、それを

いかに**活用**するか

が重要であることが見えてきました